

### 1. Uw rechten:

Elke patiënt/cliënt heeft wettelijk recht op degelijke verzorging, met respect voor haar/zijn culturele, morele, filosofische en godsdienstige overtuiging.

In België bestaat er sinds 2002 een **patiëntenrechtenwet**. Deze wet garandeert dat iedere persoon die gezondheidszorg krijgt bepaalde rechten heeft. Zo weet je als patiënt / cliënt **wat je kan verwachten** en weet de zorgverlener wat van hem verwacht wordt. Dat zorgt voor een **duidelijke relatie** tussen zorgverlener en patiënt.

Meer informatie kan u terugvinden via deze link:

<https://www.health.belgium.be/nl/gezondheid/zorg-voor-jezelf/patiententhemas/patientenrechten>

### 2. Uw plichten als patiënt / cliënt:

Naast rechten heb je uiteraard ook plichten

- Je geeft juiste informatie over je **identiteit**.
- Je verleent je medewerking door correcte en volledige informatie te geven over **je gezondheidstoestand** en uw medicatiegebruik.
- Kom **op tijd** en **verwittig** als je niet kan komen.
- Je **betaalt** voor je consultatie
- Groepspraktijk Zuid wil een **veilige en gezonde omgeving** zijn voor patiënten/cliënten en teamleden.
  - Groepspraktijk Zuid aanvaardt daarom **geen enkele vorm van agressie**, noch van patiënten/cliënten of bezoekers, noch van teamleden.
  - We vragen daarom om **vriendelijk en respectvol** te zijn in de omgang met zorgverleners en medepatiënten/medecliënten ten alle tijden.
  - We vragen eveneens om enkel contact te nemen met je zorgverlener via de contactgegevens die beschikbaar zijn op deze website.

### 3. Arts-patiënt relatie, zorgverlener-cliënt relatie:

Dat de wet op de patiëntenrechten bestaat is een goede zaak en het is essentieel dat zowel de patiënt als de zorgverlener haar kennen. Enkele belangrijke accenten...

- Gezondheidszorg is **geen vrije markt** van vraag en aanbod
- Patiënten zijn **geen klanten** en zorgverleners zijn **geen leveranciers** van diensten
- **“Instant service”** van zorg bieden op elk moment is **onrealistisch en niet te garanderen**.

Nog te dikwijls wordt de hulpverlener (door zichzelf en zijn omgeving) beschouwd als iemand die:

- onkwetsbaar is,
- permanent te dienste moet staan van de patiënt,
- zich in *alle* omstandigheden empathisch moet opstellen,
- onvermoeibaar is,
- onfeilbaar dient te zijn,...

Een hulpverlener is echter naast een professionele persoon ook een gewone mens die recht heeft op :

- Gezinsleven
- Privéleven
- Vakantie

- Onbereikbaar zijn
- Een eigen balans tussen werk en privé-leven.

#### 4. Gevolgen:

- Zijn er vragen of heerst er een ontevredenheids-gevoel? Vind je dat je patiëntenrechten niet gerespecteerd worden?
  - In eerste instantie en bij voorkeur kan je best **de betrokken zorgverlener persoonlijk contacteren** en dit rechtstreeks bespreken.
  - Indien gewenst en nodig kan je een mail sturen aan **onze coördinator** Didier Tritsmans via dd.t@telenet.be
  - Wanneer je een geschil met een zorgverlener **zelf niet kan oplossen** kan je de ombudsdienst van de federale overheid contacteren voor bemiddeling.
- Als je je plichten niet nakomt,
  - ... kan dit een reden zijn om de **behandeling stop te zetten**.
  - Bij **agressie of geweld wordt de politie** ingeschakeld.
  - Als je de verloning of een factuur niet betaalt, worden **extra kosten** aangerekend en in een latere fase gerechtelijke stappen ondernomen voor de inning.

Je bent misschien niet altijd in staat je plichten na te komen. Meld dit aan onze medewerkers. Wij kunnen dan proberen een oplossing te vinden